

1. Перейдите по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/396983/1/form>
2. В открывшейся форме введите данные для входа в свою учётную запись на сайте ЕПГУ (электронный адрес или мобильный телефон, а также пароль) и нажмите на кнопку «Войти»:

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

☐ Чужой компьютер

Войти

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

3. Вы окажетесь на странице с анкетой для подачи заявки на телемедицинскую консультацию:

gosuslugi Услуги Оплата Поддержка

Цеткова В.С.

Главная > Категория услуг > Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию

Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию

1 Персональные сведения

Фамилия Имя Отчество

необязательно

Полис ОМС

[Формат единого номера полиса ОМС](#)

4. Заполните все нужные поля, выберите тип консультации, проставьте галочки у согласий и нажмите на кнопку «Подать заявление»:

4 Укажите сведения о самочувствии в текущий момент

Температура
38

Пульс
71

Один из способов измерить пульс 

Частота дыхательных движений
15

Один из способов измерить ЧДД 

Показания тонометра при наличии
110/75



необязательно

Общее состояние

- ☐ Чувствую себя хорошо
- ☐ Доставляют неудобства хронические заболевания
- ☐ Чувствую, что болеваю

6 Выберите предпочитаемый формат онлайн консультации

☐ По телефону

☒ Текстовый чат с возможностью обмена файлами и изображениями

Требуется персональный компьютер или смартфон, с подключением к сети интернет.

- Персональный компьютер с операционной системой Windows, MacOS или Linux, с процессором не менее 1.5 ГГц, объемом оперативной памяти не менее 1 Гб.

- Смартфон на платформе Android версии 4.4 или более поздней.

- Смартфон на платформе iOS версии 11 или более поздней.

- Устойчивое подключение к сети интернет с пропускной способностью не менее 10 Мбит/с или более.

☐ Видеоконференция

☒ Я согласен предоставить сведения медицинской организации

☒ Я подтверждаю своё согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных медицинской организацией

Подать заявление

5. После нажатия на кнопку заявка обрабатывается. Вас при этом переадресовывает в раздел уведомлений, где вы видите статус своей заявки:

госуслуги

Услуги

Оплата

Поддержка



Обзор

Уведомления 6

Документы

Карты оплаты

Настройки

< Вернуться к списку

Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию №809714046

[История рассмотрения](#) ▾



Заявление отправлено в ведомство 26.05.2020, 19:31:25

6. Обычно заявка обрабатывается в течение 10-20 секунд. Для того, чтобы увидеть актуальный статус, обновите страницу, нажав F5. Если ваша заявка принята, вы увидите ссылку для записи на онлайн-консультацию. Также вам поступит смс-сообщение об изменении статуса заявки.

Внимание! По 1 заявке можно получить только 1 консультацию.

[< Вернуться к списку](#)

Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию №809714046

[История рассмотрения](#) ▾

✓ **Заявление принято** 26.05.2020, 19:31:38

Минздрав России:

Для записи на онлайн-консультацию с врачом перейдите по ссылке:
<https://gosuslugi.onlinedoc.ru>

7. Если вы переходите на сайт сервиса онлайн-консультаций впервые, сервис запросит у вас разрешения на личные данные. Для получения консультации их необходимо предоставить:



Предоставление прав доступа

Единая телемедицинская платформа
запрашивает следующие права:

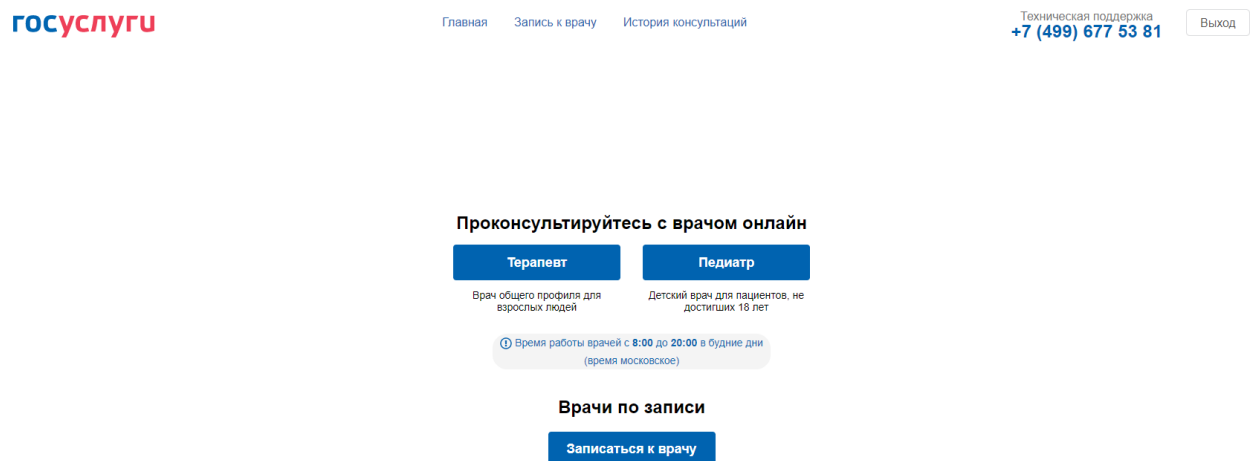
- Просмотр номера вашего мобильного телефона ?
- Просмотр фамилии, имени и отчества ребенка ?
- Просмотр вашей фамилии, имени и отчества ?
- Просмотр данных полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) ребенка ?
- Просмотр данных о вашем документе, удостоверяющем личность ?
- Проведение входа в систему ?
- Просмотр данных вашего полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) ?
- Просмотр вашего СНИЛС ?
- Просмотр даты рождения ребенка ?
- Просмотр даты вашего рождения ?

Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля.

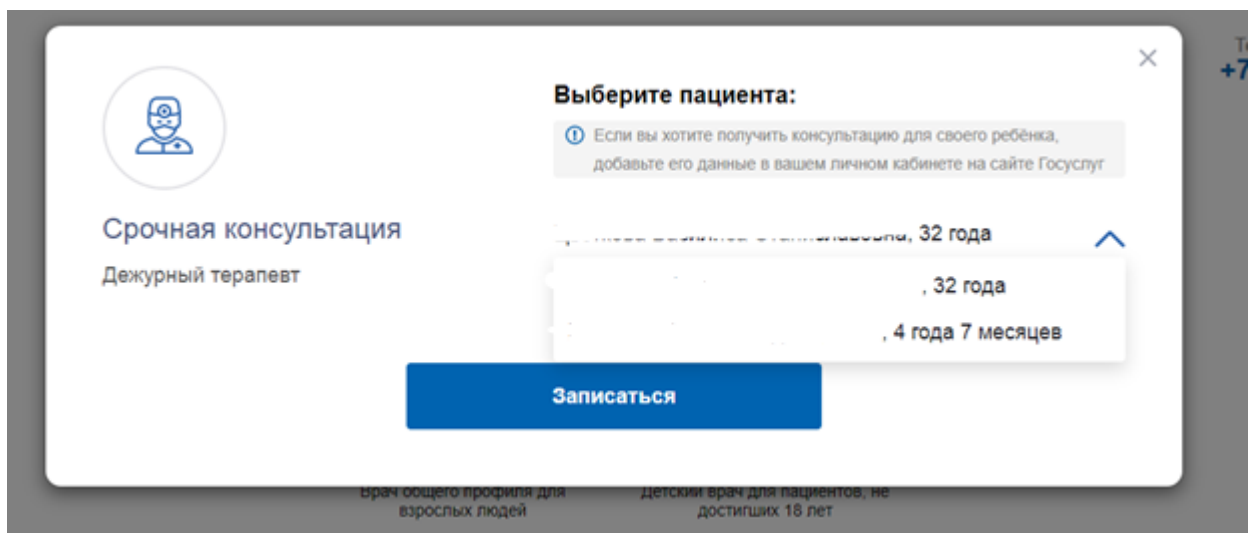
[Отказать](#)

[Предоставить](#)

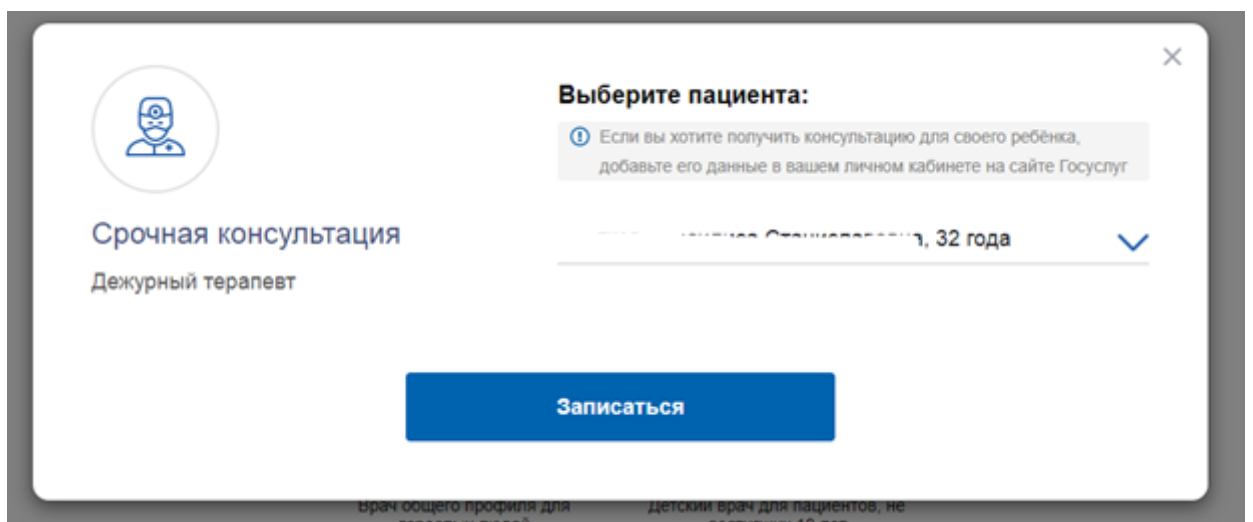
8. Вы окажетесь на главной странице сервиса телемедицинских консультаций:



9. Если вам нужна консультация дежурного терапевта или педиатра, нажмите на соответствующую кнопку и выберите медицинскую карту получателя консультации. Им можете быть вы или ваш ребенок, данные которого добавлены в ваш личный кабинет на сайте ЕПГУ:



После выбора медкарты нажмите на кнопку «Записаться»:



Вы окажетесь в окне консультации:



Дежурный врач

Консультация создана

01 апреля, 09:29



Вы записаны на консультацию

Вы подтвердили своё согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных.

Дежурный врач свяжется с вами в течение нескольких минут. Сейчас вы можете отправить врачу сообщение или изображение.







Переписка с врачом



Проверка связи



Служба поддержки

После того, как врач примет консультацию, вы увидите в шапке окна его ФИО и специальности:



Дмитриев Виктор Константинович

Эндокринолог, Педиатр, Терапевт

Консультация создана

01 апреля, 09:29



Вы записаны на консультацию

Вы подтвердили своё согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных.

Дежурный врач свяжется с вами в течение нескольких минут. Сейчас вы можете отправить врачу сообщение или изображение.







Переписка с врачом



Проверка связи



Служба поддержки

10. Если вам нужна не срочная консультация, а плановая, нажмите на кнопку «Записаться к врачу»:

госуслуги

[Главная](#)[Запись к врачу](#)[История консультаций](#)

Техническая поддержка
+7 (499) 677 53 81

Выход

Проконсультируйтесь с врачом онлайн

Терапевт

Педиатр

Врач общего профиля для взрослых людей

Детский врач для пациентов, не достигших 18 лет

⌚

Время работы врачей с 8:00 до 20:00 в будние дни (время московское)

Врачи по записи

Записаться к врачу

Вы окажетесь в списке врачей, у которых есть доступное для записи расписание:

[Главная](#)[Запись к врачу](#)[История консультаций](#)

Техническая поддержка
+7 (499) 677 53 81

🔍 Поиск по ФИО врача

⌵



Для детей

Самсонова Зухра Ниязова

Невролог

Записаться ⌵



Для взрослых

Рабцун Наталия Прокофьевна

Акушер-гинеколог

Записаться ⌵



Для детей

Петухова Евгения Владимировна

Аллерголог-иммунолог

Записаться ⌵



Для взрослых

Боровкова Анна Сергеевна

Терапевт

Записаться ⌵

Для поиска нужно специалиста вы можете воспользоваться фильтрами и строкой для поиска по ФИО врача:

🔍 Поиск по ФИО врача

⌵



Для взрослых и детей
▼

Все профессии
▼

Все медучреждения
▼

Применить фильтр

Сброс фильтра

Чтобы увидеть расписание врача, нажмите на кнопку «Записаться»:



Для взрослых

Рабцун Наталия Прокофьевна
Акушер-гинеколог

Записаться ^

<
Май 2020
>

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Время приема 27 мая

① Указано московское время

08:00	08:30	09:30	10:00	10:30	11:00
11:30	12:30	13:00	13:30	14:00	

Выбрав нужного вам специалиста и время записи, нажмите на кнопку «Записаться на...»



Для взрослых

Рабцун Наталия Прокофьевна
Акушер-гинеколог

Записаться ^

<
Май 2020
>

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

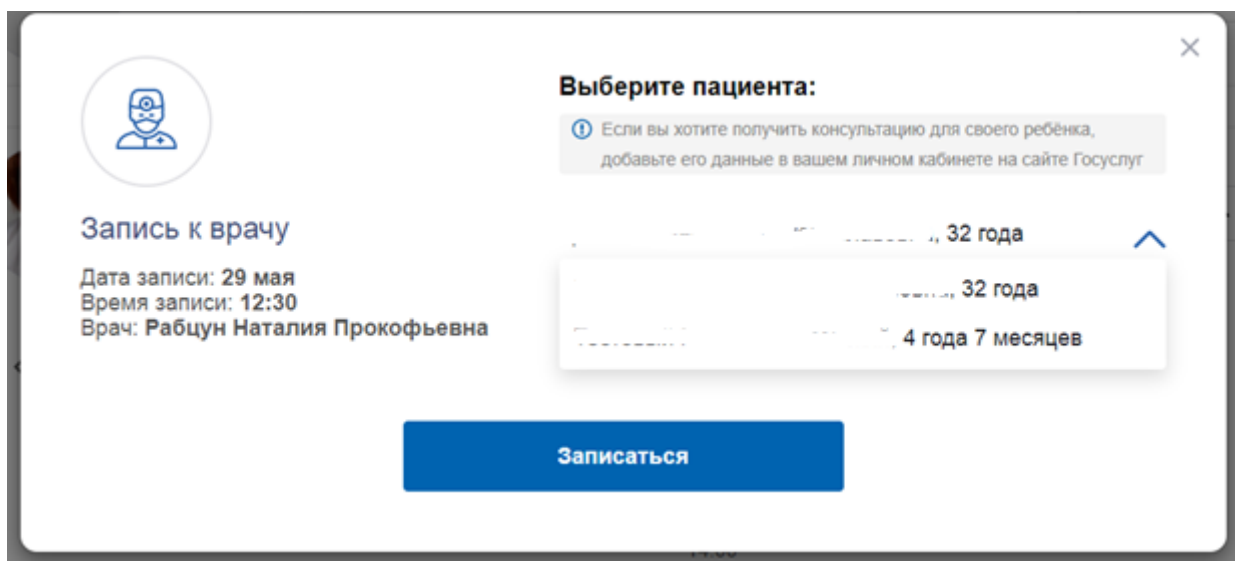
Время приема 29 мая

① Указано московское время

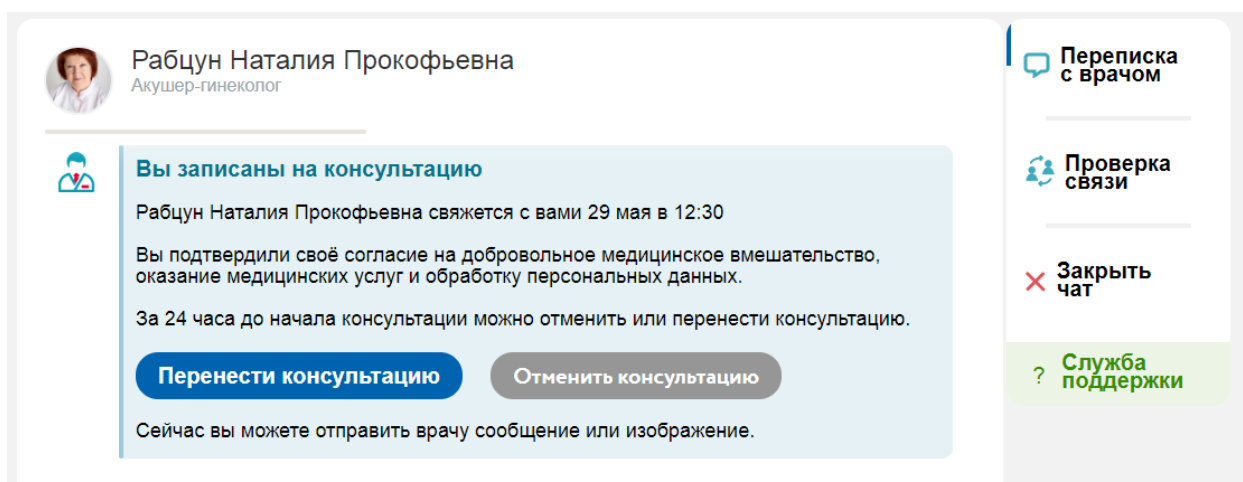
08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00					

Записаться на 29 мая 12:30

Выберите нужную медицинскую карту и нажмите на кнопку «Записаться»:



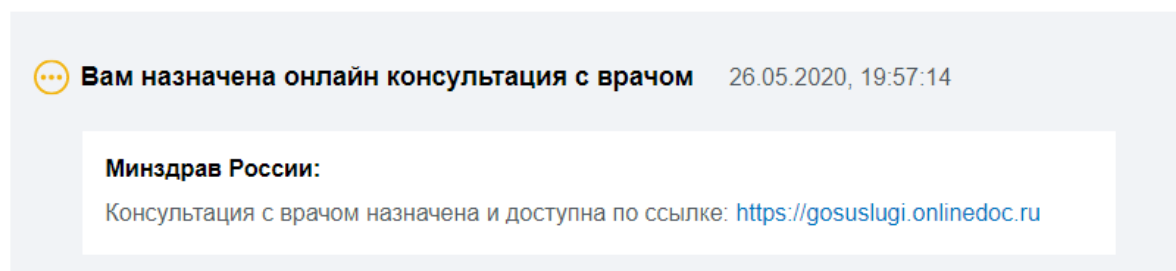
Вы окажетесь в окне консультации. Если до начала консультации больше суток, вы можете перенести запись на другое время или отменить её.



11. Независимо от типа консультации после записи статус вашей заявки в личном кабинете на сайте ЕПГУ изменится. Перейдя по ссылке, вы также окажетесь в окне консультации.

Получение консультаций врача без личного визита в медицинскую организацию №809714046

[История рассмотрения](#) ▾



12. В окне консультации есть функциональные блоки и кнопки: блок для отправки текстовых сообщений или вложений (изображения и файлы любого формата размером до 300 Мб), блок для проверки связи и кнопка для вызова формы связи с технической поддержкой:

The image displays a user interface for a consultation window. At the top, there is a light blue bar containing a paperclip icon for attachments, a text input field with the placeholder "Введите текст..." (Enter text...), and a blue arrow button for sending messages.

Below this bar, on the left, are two buttons: "Проверка связи" (Check connection) with a circular arrow icon, and "Служба поддержки" (Support service) with a question mark icon. The "Служба поддержки" button is highlighted with a green background.

To the right of these buttons, a modal window titled "Браузер Камера Динамики Микрофон" (Browser Camera Speakers Microphone) shows the status of various components. It indicates that the "Браузер совместим" (Browser is compatible) with a green checkmark, while the camera, speakers, and microphone are listed without status. A message states: "Модуль тестирования не выявил проблем с интернет-браузером" (The testing module did not find problems with the internet browser). A button "Повторить еще раз" (Repeat once more) is provided.

Below the modal window, another modal window titled "Служба поддержки" (Support service) is shown. It contains the text: "Ниже вы можете описать возникшую у вас проблему. Наши специалисты и администрация сделают все, чтобы ее решить." (Below you can describe the problem that has arisen for you. Our specialists and administration will do everything to solve it). This is followed by a large text input field with the placeholder "Текст сообщения" (Message text).

At the bottom of the "Служба поддержки" modal, there are two buttons: "Отправить" (Send) in a dark blue rounded rectangle and "Отменить" (Cancel) in a teal rounded rectangle.

Врач также может отправить вам текстовое сообщение или изображение/файл, их вы увидите в чате:



Дмитриев Виктор Константинович
Эндокринолог, Педиатр, Терапевт

Консультация создана
01 апреля, 09:29



Вы записаны на консультацию
Вы подтвердили своё согласие на добровольное медицинское вмешательство, оказание медицинских услуг и обработку персональных данных.
Дежурный врач свяжется с вами в течение нескольких минут. Сейчас вы можете отправить врачу сообщение или изображение.



Дмитриев Виктор Константинович
Добрый день! Меня зовут Виктор Дмитриевич, я дежурный врач-терапевт. Вам удобно будет созвониться по видеосвязи?

13. В зависимости от выбранного вами типа связи при заполнении заявки на консультацию врач может позвонить вам на мобильный телефон, по видеосвязи в чате или же провести текстовую консультацию. В случае видеозвонка вы увидите окно в окне чата с входящим вызовом, который сможете принять или отклонить:

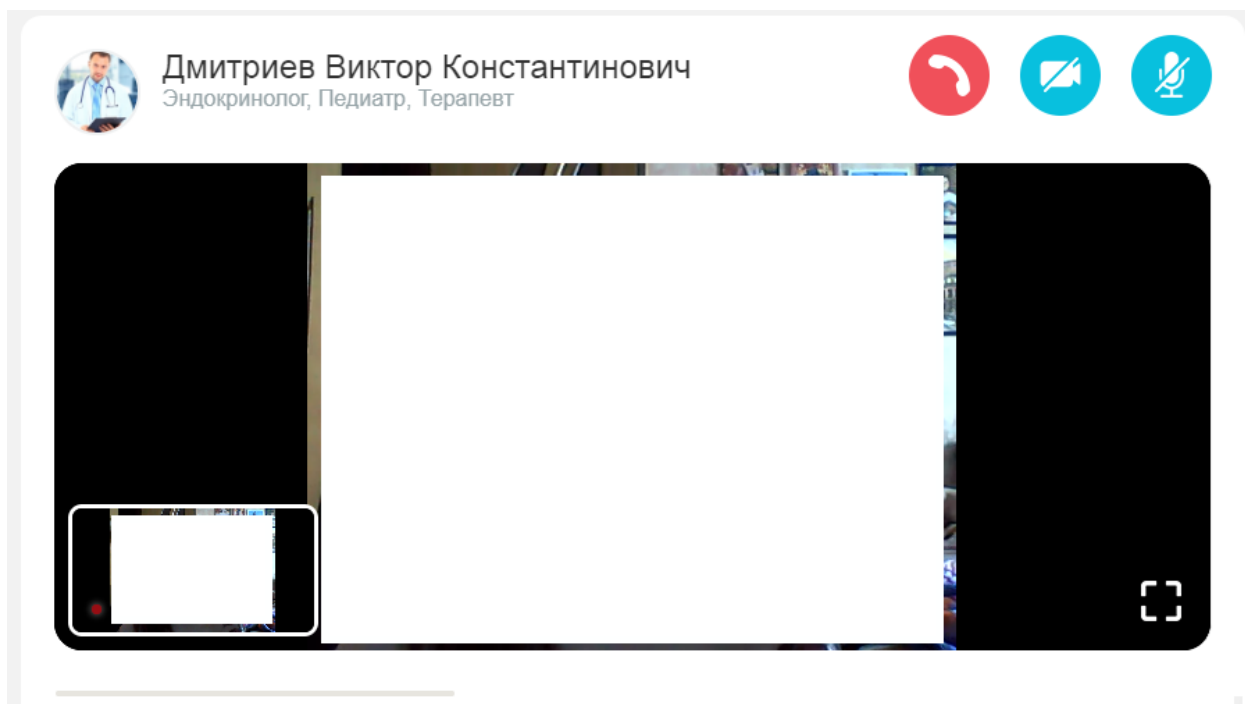


Дмитриев Виктор Константинович
Эндокринолог, Педиатр, Терапевт

Врач вызывает

Видеовызов


После принятия звонка в окне начнется видеотрансляция. Вы будете видеть и врача, и себя. Функциональные кнопки наверху позволяют завершить звонок или выключить/включить видеокамеру и микрофон.



14. После завершения консультации врач отправит вам заключение. При этом вы увидите форму для оценки врача, в которой можете поставить оценку и написать комментарий. Также форму можно просто закрыть:

A screenshot of a "Оцените работу врача" (Evaluate the doctor's work) form. At the top right is a close button (X). Below the title is a circular profile picture of the same doctor, followed by his name "Дмитриев Виктор Константинович". Underneath the name are five empty star icons for rating. Below the stars is a large, empty text input field with the placeholder text "Оставьте отзыв о враче". At the bottom center is a prominent red button with the white text "Оценить".

Само заключение вы можете посмотреть в чате консультации или же скачать его в виде pdf-файла

На основании данных опроса и предоставленной медицинской документации можно предположить наличие:

Насморк

В подобных ситуациях возможно использование следующих рекомендаций:

Промывание носовых пазух солевым раствором 3-4 раза в день через 1-2 часа после еды.
Будьте здоровы!

**Перед приемом обязательно ознакомиться с инструкцией!**

Спасибо за обращение! 🩺)

Данная консультация не может служить основанием для самолечения и требует обсуждения с лечащим врачом.

 [Скачать заключение](#)
PDF, 154.9Kб

15. После того, как врач завершил консультацию, статус вашей заявки на сайте ЕПГУ снова изменится. По ссылке вы также сможете скачать pdf-файл с заключением врача.

 **Консультация проведена** 18.05.2020, 18:49:28

Минздрав России:

Услуга телемедицинской консультации оказана. Заключение врача доступно по ссылке:
<https://gosuslugi.onlinedoc.ru>

Просим вас оценить, насколько удобными и понятными были подача заявления и взаимодействие с ведомством

Оценить

16. Если вам потребуется получить ещё одну онлайн-консультацию, вам нужно оформить ещё одну заявку на сайте ЕПГУ. Всю историю ваших консультаций через сервис вы можете увидеть в разделе «История консультаций».

[Главная](#) [Запись к врачу](#) [История консультаций](#)

Ваша история консультаций

21.05.20, 20:19	В процессе
Консультация с врачом	
Зайти в консультацию	
20.04.20, 21:02	В процессе
Консультация с врачом	
Зайти в консультацию	
18.05.20, 19:00	Завершена
Консультация с врачом	
Зайти в консультацию	Скачать заключение

Вы можете увидеть статус своих консультаций и скачать заключение для уже завершённых консультаций, нажав на соответствующую кнопку.